



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 1 de 8

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Bogotá D.C.,

Señora

SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO

saritabjulio@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256305479462.

Respetada señora Ballesteros Julio,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

"(...) Se suspenda el proceso de cobro coactivo y cualquier embargo en mi contra, hasta que la Fiscalía resuelva el proceso penal. Se me informó la fecha exacta de inicio del proceso y la forma de notificación del mandamiento de pago. Se me entregue copia de todos los actos administrativos y títulos que originan la supuesta obligación. (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

1. Se suspenda el proceso de cobro coactivo y cualquier embargo en mi contra, hasta que la Fiscalía resuelva el proceso penal.

En primer lugar, La ADRES, se permite señalar que, a fin de trasladar la carga de la prueba, el obligado deberá aportar prueba suficiente de su derecho de propiedad o de la titularidad registral sobre el automotor de placa **SYW36C**, conforme a las inscripciones del registro de vehículos y a los antecedentes de cesión o transferencia debidamente titulados; en este caso, lo único probatorio suficiente para acreditar la titularidad sería el certificado emitido por el REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO RUNT, siendo la ausencia de SOAT un hecho administrativo que no descalifica la titularidad inscrita por sí sola; corresponde a quien cuestiona la titularidad demostrar su derecho real sobre el bien, destacando la distinción entre propiedad, posesión y tenencia, y proponiendo medidas probatorias como el certificado del RUNT como prueba decisiva, por tal razón, se le solicita que allegue el documento en mención con el fin de poder estudiar su caso.

Por otra parte, y luego de analizar su solicitud de detener la actuación administrativa en su contra, la ADRES, indica que **no es jurídicamente viable suspender la actuación administrativa**, por las siguientes razones:

- El artículo **43 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA)** establece que la suspensión de la actuación solo procede cuando sea **indispensable para evitar perjuicios irremediables o para garantizar el debido proceso**, condiciones que no se configuran en el presente caso.
- La actuación administrativa se ha adelantado en estricta observancia de las garantías procesales, respetando los principios de contradicción, defensa y publicidad. En tal sentido, no se ha identificado afectación sustancial al debido proceso que justifique la suspensión.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 2 de 8

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

- No existen recursos pendientes que impidan la continuación del trámite ni hechos nuevos que alteren sustancialmente las circunstancias del caso.

En virtud de lo anterior, el proceso de repetición continuará su curso conforme a lo previsto en el procedimiento administrativo, y se adoptarán las decisiones de fondo en los términos de ley, sin perjuicio de los mecanismos de defensa que le asisten como parte interesada. Esta entidad garantiza que toda actuación dentro del proceso será realizada con sujeción a los principios de legalidad, debido proceso, economía y buena fe, y que cualquier medio probatorio o solicitud adicional que usted presente será valorado de conformidad con las normas aplicables.

2. Se me informó la fecha exacta de inicio del proceso y la forma de notificación del mandamiento de pago.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la señora **SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO** alega una indebida notificación sobre la actuación administrativa iniciada en su contra, en aras de garantizar derechos fundamentales como el debido proceso y la defensa del deudor, la ADRES desde el grupo de Determinación del Deudor remite las comunicaciones, citaciones y demás documentos surgidos en la etapa administrativa a los datos de contacto suministrados por las IPS que brinda los servicios de salud a las víctimas de los siniestros viales.

Razón por la cual, esta entidad remitió la comunicación de inicio de la actuación administrativa a la dirección CLL 13 # 25-45 cerete Córdoba, suministrada por la IPS que presto los servicios de salud; tal y como se señala a continuación:

II. DATOS DEL PROPIETARIO

Nombres:	SARA LUCIA		
Apellidos:	BALLESTEROS JULIO		
Tipo Documento:	Cedula de ciudadanía	Número Documento:	50997215
Dirección:	CLL 13 # 25-45	Télefono:	3215890765
Departamento:	CORDOBA	Municipio:	CERETE



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 3 de 8

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20231224199571

Fecha: 30/11/2023

Bogotá D.C.,

Señor (a)

SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO

CALLE 13 N 25-45

CERETE - CORDOBA

ASUNTO: Solicitud aclaración a Tercero **SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO - SYW36C**

La citación fue enviada a través de la empresa de correo certificado 472, mediante guía RA459026009CO, siendo recibida, como se evidencia a continuación:

El cliente debe ser informado que fue citado por correo certificado en la guía 472, para que acuda personalmente para probar la entrega de correo. Para generar algún reclamo, comunicarse al 1111 495830501, con el área de atención al cliente.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9		601			
CORREO CERTIFICADO NACIONAL		UAC CENTRO		Fecha Pre-Admisión: 29/12/2023 07:59:50	
Orden de servicio: 16737510				RA459026009CO	
Remite:		Destinatario:		Causas Devoluciones:	
Nombre/Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES		Nombre/Razón Social: SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO		FE Reusado CE Cerrado	
Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. NITC C.T. 1110137916		Dirección: CALLE 13 N 25-45		NE No existe CE No contactado	
Referencia: 20231224199571		Teléfono: 4322760		NS No recibe CE Fallado	
Cludad: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.		NR No reclamado CE Apartado Clausurado	
Código Postal: 111071000		Código Operativo: 1111495		DE Desconocido CE Fuerza Mayor	
Tel:		Código Postal:		Dir Dirección errada	
Cludad: CERETE		Depto: CORDOBA		Dir Dirección errada	
Código Operativo: 8305015		Observaciones del cliente: 20231224199571		Prima nombre y/o sello de quien recibe:	
Peso Fisico(grams): 200		Dice Contener: 1014		APLICAR RESPALDOS	
Peso Volumetrico(grams): 0				c.c. 1001603962	
Peso Facturado(grams): 200				Fecha de entrega:	
Valor Declarado: \$0				Distribuidor:	
Valor Plata: \$14.850				c.c. JUAN PABLO BOZ36C	
Costo de manejo: \$0				Gestión de entrega:	
Valor Total: \$14.850 COP				6-01-2024	

1111495830501RA459026009CO

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 4 de 8

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Posteriormente y refiriéndonos a la notificación de los actos administrativos, respecto a este punto, es importante precisar que los Actos Administrativos han sido definidos por la doctrina como "*las manifestaciones de voluntad de la administración tendientes a modificar el ordenamiento jurídico, es decir, a producir efectos jurídicos*" y que para que este pueda nacer a la vida jurídica debe reunir los requisitos consagrados en la Ley. De igual forma, la doctrina ha sostenido que existen ciertos elementos esenciales en todo acto administrativo que predeterminan la validez y la eficacia misma del acto; es decir, la competencia de la autoridad administrativa, la voluntad en la expedición, el contenido, la motivación, la finalidad y la forma.

Ahora bien, con relación a los efectos del acto administrativo se tiene que por regla general surte efectos a partir de su expedición, siempre que no contenga alguna determinación que lo dilate, posponga o suspenda, como su publicación, notificación, requerir de la aprobación de un superior o estar sujeto a una condición para que produzca sus efectos.

Respecto a la notificación de los actos administrativos de carácter particular, se tiene que deberá cumplirse con las reglas establecidas de conformidad con los artículos 66, 67, 68 y 68 de la Ley 1437 de 2011; la cual señala:

"(...) ARTÍCULO 66. Deber de notificación de los actos administrativos de carácter particular y concreto. Los actos administrativos de carácter particular deberán ser notificados en los términos establecidos en las disposiciones siguientes.

ARTÍCULO 67. Notificación personal. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

ARTÍCULO 68. Citaciones para notificación personal. Si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente.

ARTÍCULO 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso. (...)"



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 5 de 8

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

PROCESO DE NOTIFICACION RESOLUCIÓN NO. 16331 DEL 3 DE ABRIL DEL 2024.

Para el caso sub lite, la Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES remitió a la dirección CALLE 13 # 25-45 Cerete (Córdoba), suministrada por la ASOCIACIÓN MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS, la citación para notificación personal a la señora SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO, señalándose que debía comparecer dentro del término de cinco (5) días al recibo de esta notificación a las instalaciones de esta Entidad, con el fin de notificarse personalmente del contenido de la Resolución 16331 del 3 de abril del 2024, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20241220290451

Fecha: 06/05/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):

SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO

CALLE 13 # 25-45

CERETE - CORDOBA

ASUNTO: CITACIÓN para Notificación Personal Resolución No. 16331 del 3 de abril del 2024.

La citación fue enviada a través de la empresa de correo certificado 472, mediante guía RA478841914CO, siendo recibida, como se evidencia a continuación:

472	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. - SERPOSTAL		RA478841914CO	
	CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024		Fecha Pre-Admisión: 28/05/2024 08:02:59	
8305 015	Centro Operativo: UAC.CENTRO		Orden de servicio: 17189240	
	Nombre/Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES		Código Postal: 11071000	
1111 CENTRO A	Referencia: 20241220290451		Código Operativo: 1111495	
	Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto: CORDOBA	
Dirección: CALLE 13 # 25-45		Código Postal: 11071000		
Tel: 601 4322760		Código Operativo: 8505015		
Peso Físico(g): 200		Díces Contener: 338		
Peso Volumétrico(g): 200		Observación del cliente: 20241220290451		
Peso Facturado(g): 200		Fecha de entrega: 10-0-2024		
Valor Declarado: \$0		Distribución: 10-0-2024		
Valor Flete \$16.200		C.C. 56843631		
Costo de manejo \$0		C.C. 56843631		
Valor Total \$16.200 COP		C.C. 56843631		

Posteriormente, a través del oficio con el radicado 20241224730861 de fecha 12 de agosto de 2024, le fue

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 11071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 6 de 8

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

notificada por aviso la Resolución No. 16331 del 3 de abril del 2024, por medio de la guía 472 con el radicado RA493299855CO la cual fue recibida, así como se muestra a continuación:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20241224730861

Fecha: 12/08/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):

SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO

CALLE 13 # 25-45

CERETE - CORDOBA

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO de la Resolución No. 16331 del 3 de abril del 2024.

La presente notificación por aviso se lleva a cabo en cumplimiento del artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011.

472 8305 015	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. N° 900.062.917-9		CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024		Fecha Pre-Admisión: 06/09/2024 08:26:55		RA493299855CO	
	Centro Operativo: UAC CENTRO		Orden de servicio: 17429528					
	Nombre/ Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES		Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. NIT/C.C.T.: 901037916		Causas Devoluciones			
	Referencia: 20241224730861		Teléfono: 4322760		Código Postal: 111071000			
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.		Código Operativo: 1111495				1111 495 UAC CENTRO CENTRO A
Nombre/ Razón Social: SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO		Dirección: CALLE 13 # 25-45		Tel: 4322760				
Ciudad: CERETE		Depto: CORDOBA		Código Postal: 111071000				
Código Operativo: 8305015								
Peso Físico(gms): 200		Peso Volumétrico(gms): 0		Peso Facturado(gms): 200		Valor Declarado: \$0		13-9-2024
Valor Flete: \$16.200		Costo de manejo: \$0		Valor Total: \$16.200 COP				
Diseño Contenedor: 282		Observaciones del cliente: 20241224730861						

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 7 de 8

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Posteriormente, a través del radicado 20251225169311 del día 25/09/2025 la Oficina Asesora Jurídica de ADRES, notificó por correo a la señora **SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO** identificada con Cédula de ciudadanía No. **50987215**, del contenido de la **Resolución No. 178064 del 26 de noviembre de 2024**, "Por medio de la cual se libra mandamiento de pago", conforme a la guía No. RA526718353CO.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 908 062 917 9		Minist. Correos de Colombia	
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025		Fecha Dep. Admisión: 03/08/2025 08:29:10	
Centro Operativo: UAC.CENTRO		Orden de entrega: 17815144	
Nombre/ Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL S.A. S.R.L. - ADRES		Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. NIT/C.G.T.: 901037918	
Referencia: 20251221417651		Teléfono: 4322760	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.	
Código Postal: 111071404		Código Operativo: 1111448	
Nombre/ Razón Social: SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO		Dirección: CALLE 13 # 25 45	
Tel: 50987215		Código Postal: 111071404	
Ciudad: CERETE		Depto: CORDOBA	
Código Operativo: 8305015		Dices Contener: 193	
Peso Fisico(gms): 200		Peso Volumétrico(gms): 0	
Peso Facturado(gms): 200		Valor Declarado: \$0	
Valor Flete: \$24.900		Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$24.900 COP		Observaciones del cliente: SIN ANEXO	
Causal Devoluciones:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
RE Rehusado	C1 C2	Cerrado	
NE No existe	N1 N2	No contactado	
NS No reside	FA	Fallecido	
NR No reclamado	AG	Apartado Clausurado	
DE Desconocido	FM	Fuerza Mayor	
Dirección errada		C.C. 50987215	
Fecha de entrega: 16/05/2025		Hora: 17:00	
Distribuidor: S. J. 2025		Gestión de entrega: 17-05-2025	
Terminada		Completada	



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251221417651

Fecha: 16/05/2025

Bogotá D.C.,

Señor (a)

SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO

CALLE 13 # 25 45

CERETE - CORDOBA

Asunto: NOTIFICACIÓN POR CORREO MANDAMIENTO No. 178064 del 26 de noviembre del 2024.

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 826 del Estatuto Tributario Nacional, se remite copia del Mandamiento No. **178064 del 26 de noviembre del 2024**, "Por medio de la cual se libra mandamiento de pago" contra **SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO**, identificado (a) con Cédula de ciudadanía número 50987215.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203007731

Fecha: 2025-11-11 10:25

Página 8 de 8

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Acorde a las razones expuestas en los párrafos anteriores, se deja de presente que, el actuar de la ADRES se encuentra ceñido a lo ordenado por las normas propias del proceso de determinación del deudor adelantado contra la señora **SARA LUCIA BALLESTEROS JULIO**, pues en prevalencia de salvaguarda el debido proceso y demás derechos que le asisten al obligado, se adelantaron las notificaciones de los correspondientes actos administrativos conforme se especificó a lo largo de lo expuesto en esta comunicación.

Por lo anterior, la actuación administrativa desplegada por la ADRES, se ha surtido de acuerdo con las disposiciones normativas establecidas en la Ley 1437 del 2011, obrando de manera diligente y respetando los derechos al debido proceso, defensa y contradicción que le asisten al Obligado.

3. Se me entregue copia de todos los actos administrativos y títulos que originan la supuesta obligación.

La Dirección de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud-ADRES; procede a remitir veintinueve (29) folios copia de las piezas procesales que componen el expediente de cobro de las obligaciones contempladas en la comunicación a terceros; a fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y facilitación frente al acceso de información pública, con el propósito que ejerza su derecho a la defensa y contradicción.

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Clau*
Expediente: 20231220360119168E
Anexos: veintinueve (29) folios.